
Консультационный центр ДОМ.РФ

3 квартал 2022 г.

Консультационный центр ДОМ.РФ создан в апреле 2020 г. с целью повышения финансовой грамотности и осведомленности граждан о мерах государственной поддержки в жилищной сфере, а также формирования осознанного поведения в вопросах улучшения жилищных условий

Сегодня Консультационный центр ДОМ.РФ включает

- Информационно-сервисный портал спроси.дом.рф
Федеральный информационный портал, который оказывает поддержку гражданам в решении жилищных вопросов
- Круглосуточный контактный центр
Консультации граждан в круглосуточном режиме по тематикам, связанных с реализацией программ господдержки в сфере жилья
- Социальные сети
- Специальные проекты

3 квартал 2022 г.



144 тыс.

Обращений на горячую линию



2,7 млн

Посетителей портала



957 тыс.

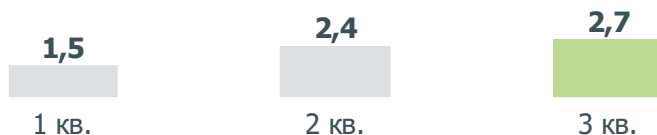
Показов в соцсетях

Портал спроси.дом.рф содержит:

- Актуальные сведения о всех действующих федеральных и региональных программах поддержки в жилищной сфере
- Программах льготного ипотечного кредитования
- Информацию по вопросам арендного жилья, социальных выплат, купли-продажи, эксплуатации недвижимости

На портале представлены подробные разборы **более 750 жизненных ситуаций**, связанных с жилищной сферой

Количество посетителей в 2022 г., млн чел.



Материалы за 3 кв. 2022 г., шт.



Топ-10 материалов за 3 квартал 2022 г., тыс. чел.

Льготная ипотека	647,2
Семейная ипотека	508,2
Сельская ипотека	450,7
Программа 450 тыс. руб.	277,6
Налог с продажи недвижимости	160,5
Ипотека для ИТ-специалистов	138,2
Дальневосточная ипотека	135,8
Банки-участники Льготной ипотеки	91,1
Ипотека для молодых семей	53,0
Жилищный сертификат	52,4

В 3 квартале 2022 г. реализовано 2 сервиса

Меры поддержки застройщиков

В России принят ряд мер, которые

- Позволят **поддерживать строительную отрасль**
- Помогут **сохранить темпы ввода жилья** в нынешних экономических условиях

Сервис помогает узнать, **какие программы поддержки доступны** застройщикам и как ими воспользоваться

Ипотечный калькулятор

Калькулятор ипотеки позволяет легко и быстро **рассчитать график платежей** по планируемому кредиту или займу, чтобы оценить свои возможности выполнить обязательства и погасить долг

Также сервис поможет

- **Узнать размер, сумму переплаты** по банковским процентам
- **Оценить размер экономии** за счет досрочного погашения

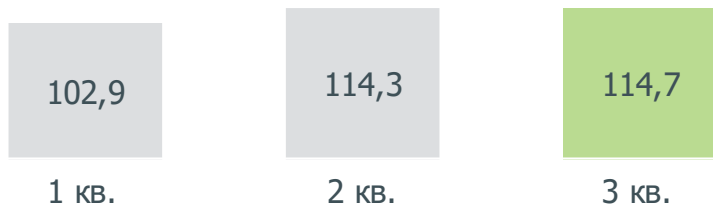
Контактный центр (1/2)



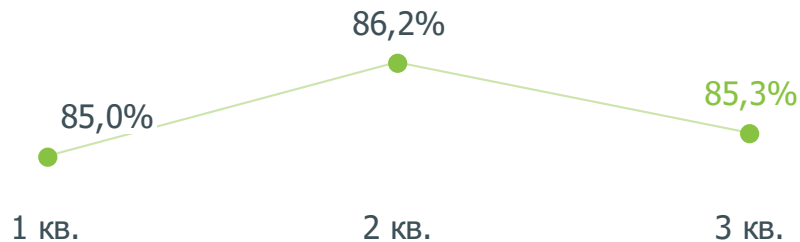
Бесплатная горячая линия в круглосуточном режиме консультирует граждан по вопросам, связанным с государственными жилищными программами, льготами и другими мерами поддержки, а также способами снижения платежной нагрузки на семейный бюджет

В 2022 г.

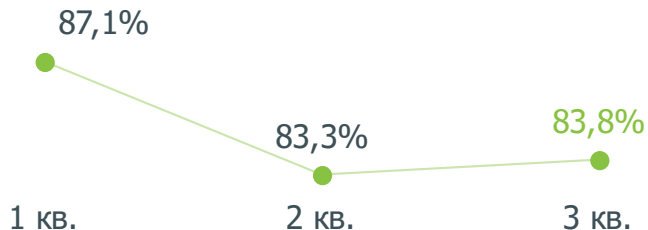
Обратились в КЦ, тыс. чел.



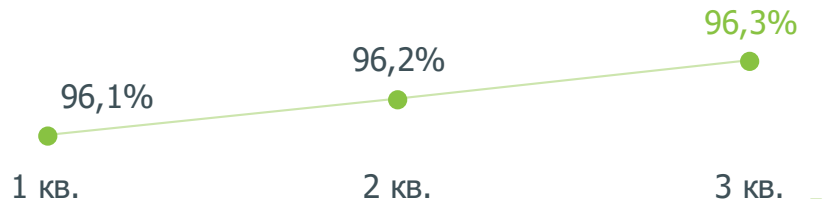
Дозвонились до нас за 20 секунд



Решенные вопросы с первого обращения



Поставили оценку 4 и 5



Контактный центр (2/2)



За 3 квартал 2022 г. проведено 17 рассылок



51 234 шт.
Писем отправлено



5 151 шт.
Семей поделились рассылкой в соцсетях

Консультационным центром еженедельно проводится рассылка по госпрограмме «Выплата 450 тыс. руб. многодетным семьям»

Топ-10 обращений по тематикам

- Государственная программа поддержки семьи
- Программа льготного ипотечного кредитования
- Сельская ипотека
- Семейная ипотека
- Ипотека для сотрудников ИТ-сферы
- Программа Дальневосточная ипотека
- Молодая семья
- Подбор программы
- Другие программы
- Налоговый вычет

Яндекс.Дзен – это рекомендательная лента контента и платформа для блогеров, формирует ленту публикаций, автоматически подстраиваясь под интересы пользователя

За 3 квартал 2022 г.



766 чел.

Подписалось на канал



168 шт.

Материалов опубликовано



57 715 шт.

Дочитало материалы



2 257 шт.

Лайков поставлено

Топ-5 материалов по количеству дочитываний

2737	Квартира куплена. Что обязательно нужно сделать в первый месяц после покупки
1562	Эти категории граждан могут получить субсидию на оплату ЖКУ
1098	Новое ежемесячное пособие на детей от 8 до 17 лет: ответы на вопросы
849	Государство поможет нуждающимся семьям в оплате ЖКУ
833	Завещание: можно ли оспорить и как это сделать

Упоминание консультационного центра в соцсетях:

3 664 шт.	2 607 чел.
Количество публикаций	Количество авторов
33 790 чел.	25 488 шт.
Вовлеченность аудитории	Лайков поставлено
1 384 шт.	3 / 97 / 0 %
Репостов сделано	Процент лояльности

38,2 млн чел. – общая численность аудитории

*нейтрально, позитив, негатив

Мероприятия, в которых Консультационный центр ДОМ.РФ совместно с федеральными и региональными органами власти информировал население о доступных мерах государственной поддержки и повышал уровень финансовой грамотности россиян.

Спецпроекты Консультационного центра ДОМ.РФ:

- Мероприятия по финансовой грамотности
- Размещение информации в МФЦ
- Информирование граждан через федеральный портал государственных услуг
- Взаимодействие с регионами
- Социальная реклама
- Взаимодействие с вузами

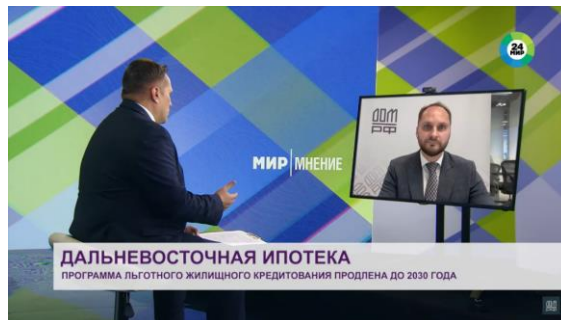
Мероприятия по финансовой грамотности



Консультационный центр **ДОМ.РФ** активно принимает участие в мероприятиях, нацеленных на повышение уровня финансовой грамотности

3 квартал 2022 г.

- | | |
|--------------------|---|
| 1 июля | Прямой эфир РБК на тему результатов совместного с ВЦИОМ исследования |
| 18 июля | Эфир на Первом канале на тему «Изменения льготных программ» |
| 28 июля | Стали участниками полуфинала премии «#МЫВМЕСТЕ» |
| 5 августа | Запись для ТК «МИР» по сервису «450» |
| 19 августа | Эфир на Россия24 в телепрограмме «Доброе утро» |
| 24 августа | Совместный репортаж с РБК «Льготные программы ИЖС» в программе «Квадратные метры» |
| 23 сентября | Репортаж телеканала МИР 24 об изменениях в программе «Дальневосточной ипотеки» |
| 30 сентября | Запись для России1 совместно с НацПриоритетами на тему «МГПС» и «ИЖС хозспособом» |

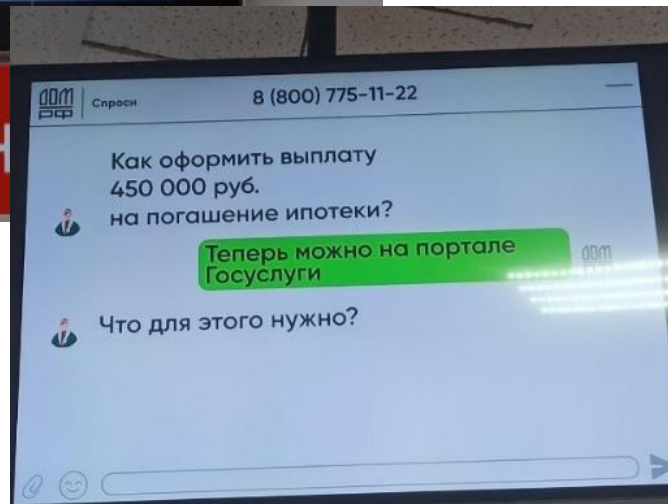
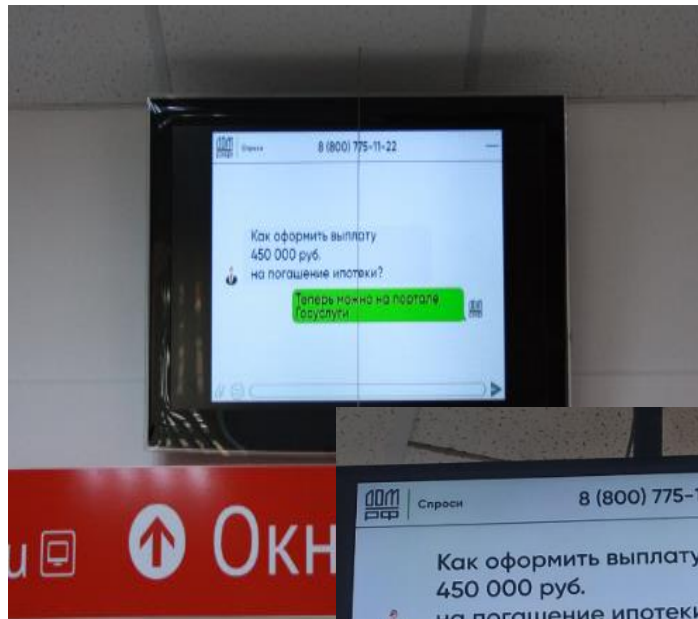


Размещение информации в МФЦ

АО «ДОМ.РФ» совместно с субъектами Российской Федерации осуществляет размещение видеороликов, информационных баннеров, материалов на профильных сайтах, в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг (далее – МФЦ о мерах государственной поддержки в жилищной сфере.

За 3 квартал 2022 г.

- 608 отделений МФЦ в 26 регионах транслировали наши видеоролики




Информирование через ЕПГУ

Консультационным центром АО «ДОМ.РФ» совместно с Минцифры России проводится работа по информированию граждан через федеральный портал государственных услуг (далее – портал ЕПГУ). На регулярной основе на портале ЕПГУ публикуется актуальная информация о действующих мерах поддержки, а также способах экономии с использованием государственных выплат.

Высокую эффективность показали совместные с Минцифры России таргетированные рассылки через ЕПГУ по тематикам, связанным с улучшением жилищных условий.

За 3 квартал 2022 г.

- Проведена **1 рассылка** о действующей программе «Льготная ипотека до 7% на ИЖС». Аудитория рассылки составила **свыше 49,5 млн человек**



Начните строить свой дом с помощью льготной ипотеки уже в этом году

Здравствуйте

С программой льготной ипотеки можно начать подготовку к строительству собственного дома уже сейчас. Кредит позволит построить дом своими силами — деньги можно использовать на покупку стройматериалов и выполнение работ

Условия программы

- Для граждан России от 18 лет
- Срок подачи заявки — до 31 декабря 2022 года
- Срок завершения строительства — в течение 12 месяцев после получения кредита
- Первоначальный взнос — от 15% стоимости строительства и приобретаемой земли, если она нужна
- Сумма ипотеки — до 12 млн рублей в Москве, Санкт-Петербурге, Московской и Ленинградской областях и до 6 млн рублей в других регионах

[Подробнее об условиях](#)

Как самостоятельно построить дом по программе

1. Определите, на каком земельном участке будет возведен дом. Если планируете строить на земле, купленной за счёт кредита, нужно учесть это при подаче заявки в банк
2. Определите характеристики будущего строения и примерную стоимость работ и материалов
3. Обратитесь в банк и заполните заявку. Можно подать заявки в разные банки, чтобы повысить шансы и выбрать лучшие условия
4. Внесите первоначальный взнос и получите ипотечный кредит

[Узнать подробнее](#)

госуслуги
Проще, чем кажется

Взаимодействие с регионами

АО «ДОМ.РФ» совместно с субъектами Российской Федерации осуществляет размещение видеороликов, информационных баннеров, материалов на профильных сайтах о мерах государственной поддержки в жилищной сфере.

За 3 квартал 2022 г.

- Проведена рассылка совместно порталом Губернатора Московской области по теме индивидуального жилищного строительства. Аудитория рассылки составила 5 млн человек



КОМАНДА
ГУБЕРНАТОРА
МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Льготная ипотека на частный дом: как оформить?

С помощью государства можно оформить льготную ипотеку на строительство частного дома в Подмосковье — рассказываем, как это сделать.

[ЗАДАТЬ ВОПРОСЫ](#)

Федеральные программы, по которым можно получить льготный кредит:

- Льготная ипотека по ставке до 7%;
- Семейная ипотека по ставке до 6%;
- ИТ-ипотека по ставке до 5%.



Кто может воспользоваться программами?

- Льготной ипотекой по ставке до 7% — любой гражданин России вне зависимости от региона проживания, семейного статуса.
- Семейной ипотекой — семьи, в которых с 1 января 2018 года появились дети.
- ИТ-ипотекой — сотрудники ИТ-компаний, аккредитованных Минцифры России и получающих страховые льготы.

Бесплатная консультация

Социальная реклама



В сотрудничестве с субъектами Российской Федерации АО «ДОМ.РФ» запущена информационная кампания, направленная на информирование граждан о льготах в жилищной сфере и финансово грамотном поведении, с использованием механизма социальной рекламы.

За 3 квартал 2022 г. Запущена соцреклама в субъектах РФ:

- Москва (14 цифровых ситиформатов)
- Новосибирская область (6 наружных баннеров)
- Башкортостан (30 наружных баннеров)
- Челябинская область (37 печатных баннера)
- Санкт-Петербург (3 видеозэкрана, аудиосообщения на всех станциях метро)
- Белгородская область (8 наружных баннеров)



Обращайтесь в Консультационный центр 24/7

Тел.: 8 800 775-11-22

Email: consultant@domrf.ru

Яндекс  Дзен



Яндекс  Кью